

VELKÁ MALOOBCHODNÍ SPOLEČNOST V KANADĚ

SITUACE: 100 000+ VYSOCE SEZÓNŇÍCH PRODUKTŮ, NEDOSTATEČNÉ NÁSTROJE PRO SPRÁVU PŘEDPOVĚDÍ A DODÁVEK VE VÍCE NEŽ 500 OBCHODECH PO CELÉ KANADĚ. ŠPATNÝ PROCES ŘÍZENÍ POPTÁVKY S NÁSLEDUJÍCÍMI CHARAKTERISTIKAMI: NEEEXISTUJÍCÍ FORMÁLNÍ PROCES VÝJIMEK, ŠPATNÁ INTERNÍ KOMUNIKACE, VÍCE NEZÁVISLÝCH PŘEDPOVĚDÍ, PŘERUŠENÁ KOMUNIKACE MEZI DODAVATELSKÝM ŘETĚZCEM, MARKETINGEM A OBCHODEM, COŽ VEDE K NÁSLEDUJÍCÍM PŘÍZNAKŮM: ŠPATNÝ VÝKON DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE, NEDOSTATEK DŮVĚRYHODNOSTI U DODAVATELŮ, ŠPATNÁ EXEKUCE PROPAGACÍ A UVÁDĚNÍ NOVÝCH PRODUKTŮ NA TRH, NEDOSTATEČNÁ OBSLUŽNOST ZÁKAZNÍKŮ, NÍZKÁ PŘESNOST PŘEDPOVĚDI, ŠPATNÁ ALOKACE PRODUKTU Z CENTRÁLY. JEDNOTLIVÉ OBCHODY TAKÉ VYTVÁŘELY PROGNOZY NEZÁVISLE NA CENTRÁLE, COŽ MĚLO VÝZNAMNÝ DOPAD NA STRANU NABÍDKY.



Best Practices

Vytvoření procesu předvídání poptávky, který sladí poptávku spotřebitelů z obchodů s doplňováním zásob v DC.

Vytvoření centrálně řízeného procesu konsenzuálního předpovídání sdíleného s dodavateli.

Výběr robustního pokročilého systému plánování, který by mohl účinně podporovat nové požadavky na plánování poptávky a požadavky dodavatelského řetězce.

Systémové požadavky - pokročilý statistický algoritmus a hierarchie podporující silnou základní statistickou předpověď.

VELKÁ MALOOBCHODNÍ SPOLEČNOST V KANADĚ



Přístup a akce

Analýza dvou předních forecastingových systémů a doporučení jednoho pro jeho vynikající výkon (Manugistics a Logility).

Postupná implementace podle kategorie produktu.

Nejdříve požadavky / proces, potom software.

Koncept předpovědi jednoho čísla.

Vyškolení zaměstnanců a dodavatelů na nový proces.

Získání plné podpory z obchodů.



Ponaučení

Překážky v oblasti řízení změn: Projekt sponzorovaný logistikou s omezeným vstupem od jiných funkčních skupin. To způsobilo značné zpoždění při realizaci projektu.

Před zahájením projektu musí mít výkonný a projektový management úplnou účast všech zúčastněných stran v procesu.

Problémy s IT: vybraný systém byl ve skutečnosti verzí Beta, která způsobila další zpoždění projektu.



Výsledky

Vysoce efektivní best-in-class proces konsenzuálního předpovídání s plnou integrací systémů dodavatelů a obchodů.

Významné snížení zastaralosti produktů.

Úspory více než 1 000 000 \$ v zásobách.

Vyloučení přívěsů jako dalšího skladu.

Výrazné zvýšení obslužnosti zákazníků.

Plná viditelnost výkonu produktu na úrovni prodejny.